

Procall24

24時間365日受付

賃貸住宅のお困りごとは こちらにご相談ください!

室内設備の故障

エアコン等の故障・水漏れ他

生活トラブルのご相談

騒音・ゴミのマナー・迷惑駐車他

解約・更新

解約申し込み・更新・再契約他

その他お困りごと

鍵の紛失・トイレ詰まり他

プロコール24オペレーションセンター

 **050-3646-9031**

※月～土18:00～翌朝9:30および日・祝日・年末年始は緊急案件のみの対応となります。

長時間の通話が難しい方 / 時間外にご連絡したい方

1 チャットボット(自動応答)
24時間365日対応

2 お問い合わせフォーム

24時間365日
設備不具合の報告・その他お問い合わせが可能です。



緊急時は専門スタッフがご自宅まで駆けつけます！

水まわりのトラブル

キッチンやトイレ、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

止水作業・詰まり除去・清掃・ボルトの増し締め



※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。※原因箇所が共用部にある場合は、本サービスの対象外となります。

トイレの詰まり除去・清掃
一般料金：**8,000円**～

▶ **無料**

カギのトラブル

玄関の鍵の紛失、閉まらない、開かないなどのトラブルの駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

解錠作業・破錠作業



※解錠・破錠には、運転免許証などの顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認、または管理会社、警察官の立会いを必要とします。※特殊なカギの場合は、管理会社へ相談頂く場合があります。※破錠した場合の現状復帰、2箇所目の作業は有料となります。

ピッキング・サムターン回しで解錠
一般料金：**15,000円**～

▶ **無料**

ガラスのトラブル

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

散乱したガラスの清掃、養生・ガラスの交換（補助金適用の場合）



※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。※ガラス交換補助金給付はお客様の加入保険の保険金が優先されます。補助金給付は保険金が支払われない場合に限りご活用いただけます。

割れたガラスを清掃後に交換
一般料金：**19,400円**～

▶ **無料**

※ガラス交換補助金適用の場合

電気のトラブル

室内の電源スイッチ、コンセントなどの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

通電確認・接触不良解消



※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外になります。部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。※機器によってはメーカー対応になる場合がございます。※漏電箇所によっては対応できません。

室内電気の点灯不良解消
一般料金：**10,000円**～

▶ **無料**

ガス・給湯器のトラブル

ガスコンロの火がつかない、お湯が出ないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

元栓、メーター確認・マイコンメーター安全装置確認・循環フィルター清掃



※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。※交換になる場合は管理会社または家主の承諾が必要となります。

※地域によっては、後日の対応となる場合もございます。※別料金となる場合は、事前にお見積りを提示いたします。管理会社、家主のご了承を得ていただく場合がございます。※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社または家主様へご連絡ください。

無料対応範囲／基本料金、駆けつけ料金、夜間料金、休日料金、部品交換を必要としない60分以内の作業。

有料対応範囲／特殊作業料金、60分以上の時間超過作業料金、部品代。

建具のトラブル

ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例

丁番の増し締め・引戸の戸車などの修理、調整



※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。※雨戸や網戸、洗面台はサービス対象外となります。